

Настоящие Правила обращения сертификатов являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Просто кино», выступающего в качестве Продавца сертификатов (далее – Продавец), и регламентируют взаимоотношения между Продавцом и покупателем сертификата (далее – Покупатель), а также иными лицами в соответствии с настоящими Правилами. До оплаты сертификата, Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретение сертификата свидетельствует об ознакомлении, согласии Покупателя и принятии условий Правил полностью в неизменном виде (условий публичной оферты).

## **ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ**

(в новой редакции)

### **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:  
владелец сертификата – любое дееспособное физическое лицо, предъявляющее сертификат Продавцу или Партнеру для реализации своего права на приобретение товара и (или) получение услуги;

кинотеатр – киноvideозрелищное предприятие Продавца или Партнера, в котором оказывается услуга по киноvideообслуживанию;

места продажи сертификатов – объекты (помещения), в которых осуществляется реализация сертификатов Silver Card и иных сертификатов на материальных носителях;

номинальная стоимость сертификата (номинал сертификата) – цена приобретения сертификата. Номинал сертификата равен сумме денежных средств в белорусских рублях, в пределах которой владелец сертификата вправе приобрести товар и (или) получить услугу в соответствии с настоящими Правилами. При формировании номинальной стоимости электронных сертификатов могут применяться скидки и (или) бонусы, установленные Покупателю;

партнер – юридическое лицо помимо Продавца, указанное на сертификате и осуществляющее погашение сертификата;

погашение сертификата – обмен Продавцом или Партнером сертификата, предъявленного владельцем сертификата, на товар и (или) услугу;

покупатель – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Беларусь для совершения указанных в настоящих Правилах сделок, и осуществляющее приобретение сертификата;

продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Просто кино»;

сертификат – документ на материальном носителе или в электронной форме, удостоверяющий право владельца сертификата на приобретение определенных Продавцом или Партнером товаров и (или) услуг на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами;

сертификат Silver Card – вид сертификата, изготовленного на материальном носителе;

срок действия сертификата – предельный календарный срок либо указание на период времени, в течение которого сертификат может быть предъявлен Продавцу или Партнеру для погашения сертификата, при этом окончание срока действия электронного сертификата – дата и время оказания услуги (дата и время кинопоказа) и (или) передачи товара (с учетом календарного срока либо периода времени), указанных в электронном сертификате;

товар – продукция Продавца или Партнера, предназначенная для реализации при погашении сертификата;

услуга – услуга по показу фильмов (услуга кинопоказа), оказываемая Продавцом или Партнером в кинотеатре посредством показа зрителям игровых, неигровых, анимационных, учебных фильмов и иных аудиовизуальных произведений (далее - фильмы);

учетная система электронной продажи – программно-аппаратный комплекс, предоставляющий Покупателям возможность формировать электронные сертификаты для их дальнейшей оплаты через систему оплаты (выбирать услуги и (или) товары (из перечня услуг и (или) товаров, определенных Продавцом), которые будут оплачены электронным сертификатом;

электронный сертификат – вид сертификата, представляющего собой документ в электронной форме, сформированный учетной системой электронной продажи Продавца и реализуемый Продавцом.

1.2. Настоящие Правила не регулируют отношения Продавца и Партнера по реализации сертификатов иным юридическим лицам. Данные отношения регулируются нормами гражданско-правовых договоров, заключаемых между Продавцом или Партнером с одной стороны и иным юридическим лицом с другой стороны. Если иное не определено Продавцом или Партнером, обращение и погашение сертификатов, реализованных иным юридическим лицом, осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.3. Отношения между Продавцом и Партнером, связанные с взаиморасчетами при выпуске, обращении, погашении и учете сертификатов регулируются гражданско-правовыми договорами, заключаемыми между Продавцом и Партнером.

1.4. Продажа сертификата не является реализацией товара и (или) услуги. Сертификат предоставляет право его владельцу на приобретение (получение) товара и (или) услуги.

1.5. Продавец осуществляет реализацию сертификатов на материальных носителях и (или) реализацию электронных сертификатов.

1.6. Сертификат не является именованным документом. Покупатель сертификата имеет право подарить либо иным способом передать сертификат третьему лицу. Продавец не несет ответственность за передачу Покупателем сертификата третьему лицу.

1.7. В сертификате указываются следующие сведения:

наименование Продавца и (или) Партнера, осуществляющего продажу товара и (или) оказывающего услугу;

срок действия сертификата или окончание срока действия сертификата;

место нахождения кинотеатра, в котором производится погашение сертификата;

сведения о предоставляемой услуге, в том числе с указанием названия фильма, времени и даты сеанса, номера зала, номера места, а также название и количество товара (в случае, если на момент продажи сертификата Покупатель приобретает сертификат на определенные услуги и (или) товары);

номинальная стоимость сертификата (ее формирование) (в электронном сертификате допускается указание номинальной стоимости (на ее формирование) в документе, направляемом Покупателю при приобретении электронного сертификата);

уникальный код;

ссылка на сайт в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by), на котором размещены Правила обращения сертификатов.

1.8. Виды и числовые размеры номиналов сертификатов определяются Продавцом и Партнером самостоятельно.

1.9. Настоящие Правила согласовываются Продавцом с Партнером..

1.10. Продавец вправе, после согласования с Партнером, в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

Настоящие Правила размещаются на сайте Продавца в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by) и в местах продажи сертификатов. В случае возникновения противоречий текст настоящих Правил, размещенный в сети Интернет на сайте Продавца, будет иметь преимущество по сравнению с другим текстом настоящих Правил.

1.11. Приобретение сертификата свидетельствует о заключении Покупателем предварительного договора (с юридическим лицом, указанным на сертификате) на оказание услуг и (или) купли-продажи товаров и удостоверяет право его владельца получить услугу и (или) приобрести товар, указанные в сертификате (получить услугу и (или) приобрести товар на сумму, эквивалентную номиналу сертификата, в течение срока действия сертификата).

## СТАТЬЯ 2. ПРИОБРЕТЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретение Покупателем сертификата Silver Card, иных сертификатов на материальных носителях, осуществляется в местах продажи сертификатов, определяемых Продавцом и Партнером, после оплаты Покупателем номинала сертификата Silver Card (иных сертификатов на материальных носителях). Оплата производится в наличном и (или) безналичном порядке, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек. Продавец самостоятельно определяет виды сертификатов, доступных к покупке.

2.2. Приобретение Покупателем электронного сертификата осуществляется посредством выбора электронного сертификата на сайте в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by) с помощью доступных фильтров (настроек).

Электронный сертификат пересылается Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при покупке электронного сертификата, (e-mail) после оплаты сформированного и указанного на сайте номинала электронного сертификата.

Продавец считается исполнившим свои обязательства по передаче электронного сертификата Покупателю при отправке электронного сертификата на адрес электронной почты, указанный Покупателем при покупке электронного сертификата (e-mail). Одновременно с электронным сертификатом, Покупателю могут направляться иные дополнительные документы, содержащие информацию в отношении электронного сертификата

2.3. Приобретая и погашая сертификат (передавая сертификат третьим лицам), Покупатель принимает во внимание возможное наличие возрастного ограничения зрительской аудитории фильма, определяемого на основании отнесения данного фильма к соответствующей возрастной категории.

Покупатель осознает и согласен с тем, что при допуске зрителя на кинопоказ сотрудники кинотеатра вправе запросить документы, удостоверяющие личность, с целью установления возраста зрителя, пришедшего на сеанс фильма, имеющего возрастные ограничения, и при наличии оснований отказать зрителю в посещении фильма.

## СТАТЬЯ 3. ПОГАШЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

3.1. Для погашения сертификата владелец сертификата обращается к юридическому лицу (в соответствующий кинотеатр), указанному в сертификате.

3.2. Сертификат действителен в течение срока, указанного в сертификате, и может использоваться владельцем сертификата в пределах номинальной стоимости только один раз.

3.3. В случае, если сертификат не использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за сертификат, возврату не подлежат.

3.4. Номинальная стоимость сертификата на материальном носителе подтверждает право владельца сертификата на получение товаров и (или) услуг на сумму, соответствующую указанной в сертификате, по ценам и тарифам, утвержденным на дату погашения сертификата (с учетом скидок и (или) бонусов, установленных владельцу сертификата);

3.5. Погашение сертификата производится в соответствии с правилами работы юридического лица, указанного в сертификате.

3.6. Юридическое лицо, указанное в сертификате, обязуется передать товар и (или) оказать услугу первому любому лицу, предъявившему сертификат вне зависимости от оснований получения им сертификата.

3.7. При приобретении электронного сертификата на покупку конкретного товара и (или) услуги, стоимость товара и (или) услуги при погашении сертификата определяется в

соответствии с прейскурантом цен, действовавшим на момент приобретения сертификата (с учетом скидок и (или) бонусов, установленных Покупателю сертификата). При приобретении иных сертификатов на покупку конкретного товара и (или) получение услуги, стоимость товара и (или) услуги определяется в соответствии с прейскурантом цен, действовавшим на момент приобретения сертификата (с учетом скидок и (или) бонусов, установленных владельцу сертификата).

3.8. Сертификат используется при покупке товара и (или) получении услуги одновременно и полностью.

Замена услуги и (или) товара, указанных в сертификате, на другие, в том числе такой же стоимости, не допускается.

В случае если суммарная стоимость выбранного товара и (или) услуги меньше номинальной стоимости сертификата, разница в стоимости владельцу сертификата не выплачивается.

В случае, если суммарная стоимость выбранного товара и (или) услуги больше номинальной стоимости сертификата, владельцем сертификата может быть произведена доплата до суммарной стоимости выбранного товара и (или) услуги.

Не допускается суммирование нескольких сертификатов для совершения единовременной покупки.

Денежные средства, внесенные при приобретении сертификата, не являются коммерческим займом, проценты за пользование ими Продавцом и (или) Партнером не начисляются и не выплачиваются

3.9. Сертификат погашается путем выдачи Покупателю в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, документов, подтверждающих приобретение товара (оказание услуги). После погашения сертификат Silver Card и сертификаты на материальных носителях изымаются у владельца сертификата.

3.10. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства, если иное не установлено Продавцом.

Возврат и (или) обмен на денежные средства товаров и (или) услуг, указанных в сертификатах, если это предусмотрено законодательством Республики Беларусь для данного вида товаров и (или) услуги, осуществляется в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Беларусь и (или) правилами юридического лица, которое произвело погашение сертификата.

Возврат (обмен) товара, бывшего в употреблении, не производится. Любая деформация целостности индивидуальной упаковки товара подтверждает факт употребления товара. Качество товара проверяется владельцем сертификата при получении товара.

3.11. В случае потери, порчи или утраты по иным причинам сертификат на материальном носителе не восстанавливается и денежные средства, уплаченные при его приобретении, не возвращаются.

Поврежденные сертификаты на материальных носителях, а также сертификаты, имеющие признаки подделки, к погашению не принимаются.

#### СТАТЬЯ 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Продавец не несет ответственности за:

4.1.1. временные сбои и перерывы в работе учетной системы электронной продажи и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

4.1.2. надежность, качество и скорость работы сервисов третьих лиц и сохранность создаваемой, используемой и получаемой Покупателями информации;

4.1.3. сбои, возникающие в сетях электросвязи и (или) энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса, повлекших за собой сбои учетной системы электронной продажи или незаконный

доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках учетной системы электронной продажи;

4.1.4. надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам;

4.1.5. действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате сертификатов, а равно за действия Партнера;

4.1.6. правильность введения данных Покупателем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

4.2. Предъявление претензий по поводу качества, количества, комплектности товара, оказания услуг, приобретенных с использованием сертификата, осуществляется непосредственно к юридическому лицу, осуществившему погашение сертификата, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

4.3. Продавец не несет ответственности за убытки или другой вред, возникший у Покупателя (владельца сертификата) в связи с неисполнением Покупателем (владельцем сертификата) настоящих Правил, а также действиями или бездействием Партнера.

4.4. Покупатель электронного сертификата, принимая настоящие Правила при приобретении электронного сертификата, подтверждает свое согласие на получение информационной рассылки Продавца или Партнера на адрес своей электронной почты. Покупатель вправе отказаться от информационной рассылки в любой момент.

Принимая настоящие Правила, Покупатель дает согласие на обработку Продавцом или Партнером своих персональных данных, предоставленных Продавцу при заполнении платежной страницы, в объеме и способами, необходимыми для исполнения условий настоящих Правил.

4.5. Настоящие Правила (публичная оферта) вступают в силу со дня их размещения на сайте Продавца в сети Интернет [www.silverscreen.by](http://www.silverscreen.by). и распространяют действие в том числе на сертификаты, эмитированные до вступления настоящих Правил (редакции Правил) в силу. Покупатели и владельцы сертификатов считаются уведомленными об изменениях и (или) дополнениях с момента публикации настоящих Правил (редакции Правил) на сайте.

**Продавец – ООО «Просто кино»**  
кинотеатр Silver Screen cinemas по адресу:  
г. Минск, ул. Бобруйская, д.6,  
ТРЦ «Galileo»  
УНП 192211249  
220020, г. Минск, пр-т Победителей, 84,  
пом. 9, пом.376  
р/с 3012272422013 в ЗАО «Альфа-Банк»  
отделение «Покровское»,  
220030, г. Минск, ул. Сурганова,43-47,  
код 270,  
Тел. 8 017 221 02 30

**СОГЛАСОВАНО**  
**Партнер – ООО «Арена кино»**  
кинотеатр Silver Screen cinemas по адресу:  
г. Минск, пр-т Победителей, д.84,  
ТРЦ «ARENAcity».  
УНП 192235860  
220020, г. Минск, пр-т Победителей, д. 84,  
пом. 9, пом.375  
р/с № 3012272420002 в ЗАО «Альфа-Банк»  
отделение «Покровское»,  
220030, г. Минск, ул. Сурганова,43-47,  
код 270  
Тел. 8 017 231 00 31, 8 017 366 40 86