

Настоящие Правила обращения Подарочных карт (сертификатов) утверждены приказом директора № 115-ОД от 06.12.2017 и являются офертой Общества с ограниченной ответственностью «Арена кино», выступающего в качестве Продавца Подарочных карт (сертификатов) (далее – Продавец) с определенными номинальными стоимостями, указанными в настоящих Правилах, и регламентируют взаимоотношения между Продавцом, Покупателем и Владелцем Подарочной карты (сертификата), а также иными лицами в соответствии с настоящими Правилами. Приобретение и (или) получение и (или) погашение Подарочной карты (сертификата) свидетельствует об ознакомлении, согласии Владельца Подарочной карты (сертификата) и принятии условий Правил полностью в неизменном виде (условий оферты).

## **ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ (СЕРТИФИКАТОВ) ОПРЕДЕЛЕННОЙ НОМИНАЛЬНОЙ СТОИМОСТИ**

### **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:

Владелец Подарочной карты (сертификата) (далее по тексту – Подарочная карта) – любое дееспособное физическое лицо, которому Подарочная карта передана Покупателем Подарочной карты и предъявляющее Подарочную карту Продавцу для реализации своего права на погашение Подарочной карты;

Кинотеатр – кинотеатр Продавца Silver Screen cinemas по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, д.84, ТРЦ ARENAcity, в котором оказывается Услуга по показу фильмов;

Номинальная стоимость Подарочной карты (номинал Подарочной карты) равна сумме денежных средств в белорусских рублях, в пределах которой Владелец Подарочной карты вправе приобрести Услугу (погасить Подарочную карту) в соответствии с настоящими Правилами. Стоимость одной Услуги Продавца (одного Билета (посещения) на одного человека вне зависимости от возраста, формата фильма (2D или 3D), а также времени и дня посещения киносеанса, в рамках реализации настоящих Правил составляет 8.98 (восемь рублей девятно восемь копеек) белорусских рублей. Количество Услуг (Билетов) указано на Подарочной карте. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие при приобретении и (или) получении и (или) погашение Подарочных карт следующих номинальных стоимостей:

44,90 (сорок четыре рубля девятно копеек) белорусских рублей – право получения 5 Билетов на посещение киносеанса (ов);

89,80 (восемьдесят девять рублей восемь копеек) белорусских рублей – право получения 10 Билетов на посещение киносеанса (ов);

погашение Подарочной карты – обмен Продавцом Подарочной карты на Услугу (Билет) Владельцу Подарочной карты;

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Арена кино»;

Партнер Продавца – любое юридическое лицо, реализующее Подарочные карты Продавца;

Покупатель Подарочной карты – юридическое лицо и (или) физическое лицо, которое приобрело Подарочную карту у Продавца и (или) Партнера Продавца и передало его Владельцу Подарочной карты;

Подарочная карта (сертификат) - документ на Предъявителя на материальном носителе с магнитной полосой, свидетельствующий о заключении с Продавцом предварительного договора оказания услуг и удостоверяющий право его Владельца получить Услуги от Продавца в Кинотеатре на сумму, эквивалентную номиналу Подарочной карты на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь. На Подарочную карту с номинальными стоимостями, указанными в настоящих Правилах не распространяются скидки и (или) бонусные и (или) иные программы лояльности, действующие у Продавца; Подарочную карту можно обменять только на «Стандартные билеты» и нельзя обменять на Билеты Продавца с местами повышенной комфортности и (или) диванчики, в том числе с доплатой.

Срок действия Подарочной карты - предельный календарный срок либо указание на период времени, в течение которого Подарочная карта может быть предъявлен Продавцу для погашения Подарочной карты;

Услуга – услуга по показу фильмов (2D и 3D формата), оказываемая Продавцом в Кинотеатре посредством показа зрителям игровых, неигровых, анимационных, учебных фильмов и иных аудиовизуальных произведений.

Билет – документ, в том числе платежный документ, содержащий информацию о Продавце (наименование Продавца), цене (либо порядке уплаты), а также при наличии технических возможностей - названии фильма, дате, времени и месте его показа, ряде и номере посадочного места и подтверждающий право Владельца Подарочной карты на получение одной Услуги (посещение одним человеком одного киносеанса); название Билета у Продавца – «Билет по Подарочной карте» (далее – Билет); При выборе 3D сеанса выдается Билет с возвратными 3D очками.

1.2. Настоящие Правила не регулируют отношения Продавца по реализации Подарочных карт Партнерам. Данные отношения регулируются нормами гражданско-правовых договоров, заключаемых между Продавцом и Покупателем.

1.3. Продажа Подарочной карты Покупателю не является реализацией услуги, а Подарочная карта предоставляет право Владельцу Подарочной карты на приобретение (получение) Услуги от Продавца.

1.4. Подарочная карта не является именным документом. Покупатель Подарочной карты имеет право подарить либо иным способом передать Подарочную карту любому лицу – Владельцу Подарочной карты. Продавец не несет ответственность за передачу Подарочной карты Покупателем и (или) Владельцем Подарочной карты какому-либо третьему лицу.

1.5. В Подарочной карте указываются следующие сведения:

наименование Продавца, оказывающего услугу; срок действия Подарочной карты; место нахождения Кинотеатра, в котором производится погашение Подарочной карты; количество Услуг (Билетов), подлежащих погашению; номинальная стоимость Подарочной карты, уникальный код, ссылка, что настоящие Правила обращения Подарочных карт предоставляются при получении Подарочной карты.

### **СТАТЬЯ 2. ПОГАШЕНИЕ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ**

2.1. Погашая Подарочную карту (передавая Подарочную карту третьим лицам), Владелец Подарочной карты принимает во внимание возможное наличие возрастного ограничения зрительской аудитории фильма, определяемого на основании отнесения данного фильма к соответствующей возрастной категории. Владелец Подарочной карты осознает и согласен с тем, что при допуске зрителя на кинопоказ сотрудники Кинотеатра вправе запросить документы, удостоверяющие личность, с целью установления возраста зрителя, пришедшего на сеанс фильма, имеющего возрастные ограничения, и при наличии оснований отказать зрителю в посещении фильма.

2.2. Для погашения Подарочной карты Владелец Подарочной карты обращается в Кинотеатр Продавца, указанный на Подарочной карте, вне зависимости от места приобретения Подарочной карты. Каждая Подарочная карта может быть погашена Владельцем Подарочной карты столько раз, сколько количество Билетов указано на Подарочной карте, в пределах номинальной стоимости Подарочной карты и Срока действия Подарочной карты.

2.3. Подарочная карта действительна в течение 6 (шести) месяцев с даты реализации Подарочной карты Продавцом и (или) Партнером Продавца Покупателю Подарочной карты. Дата реализации подарочной карты указывается на конверте Подарочной карты и в документах, подписываемых Покупателем подарочной карты у юридического лица, реализующего Подарочную карту.

2.4. В случае если Подарочная карта не использована в течение Срока его действия, денежные средства, уплаченные за Подарочную карту, возврату не подлежат.

2.5. Погашение Подарочной карты производится в соответствии с правилами работы Продавца.

2.6. Продавец обязуется оказать услугу первому любому лицу, предъявившему Подарочную карту вне зависимости от оснований получения им Подарочной карты, с учетом возрастных ограничений, указанных в п.2.1. настоящих Правил.

2.7. Денежные средства, внесенные при приобретении Подарочной карты, не являются коммерческим займом, проценты за пользование ими Продавцом не начисляются и не выплачиваются.

2.8. Подарочная карта погашается путем выдачи Владельцу Подарочной карты Билетов. После полного погашения, Подарочные карты изымаются у Владельца Подарочной карты.

2.9. Подарочная карта не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

2.10. В случае потери, порчи или утраты по иным причинам Подарочная карта не восстанавливается и денежные средства, уплаченные при ее приобретении, не возвращаются. Поврежденные Подарочные карты, а также Подарочные карты, имеющие признаки подделки, к погашению не принимаются.

### **СТАТЬЯ 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Предъявление претензий по поводу качества оказания услуг, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.2. Продавец не несет ответственности за убытки или другой вред, возникший у Покупателя (владельца Подарочной карты) в связи с неисполнением Покупателем (владельцем Подарочной карты) настоящих Правил.

3.3. Продавец не несет ответственности за отсутствие Билетов на выбранную Владельцем Подарочной карты Услугу.

Настоящие Правила (оферта) вступают в силу с 12 декабря 2017 года.

Продавец – ООО «Арена кино»; кинотеатр Silver Screen cinemas по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, д.84, ТРЦ ARENAcity, УНП 192235860, г.Минск, пр. Победителей, д.84-9 пом.375.